

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Auftragserteilung

- Ein Vertrag kommt zustande, wenn eine schriftliche Auftragserteilung oder eine Angebotsbestätigung vorliegt und beide Parteien sich über die Modalitäten geeinigt haben.
- Die Auftragserteilung erfolgt mit der Buchung über den Offerten-Bestätigungs Service. Offerten werden hinfällig, wenn sie nicht innert 90 Tagen angenommen werden.
- Der Auftraggeber anerkennt die nachstehenden Geschäftsbedingungen. Änderungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung von der Cleanfit Reinigung Reinigung.
- Cleanfit Reinigung darf die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern, ohne dass die bestehenden Vertragspartner besonders informiert werden müssen.
- Änderungen, die die Vertragspartner betreffen, werden diesem schriftlich mitgeteilt.

### 2. Pflichten Reinigungsunternehmen

- Cleanfit Reinigung verpflichtet sich, die mit dem Kunden vereinbarten Leistungen vollständig zur Zufriedenheit des Kunden zu erbringen. Für Schäden, Störungen oder Unterbrechungen, die von Mitarbeitern von Cleanfit Reinigung verursacht werden, haftet Cleanfit Reinigung.
- Cleanfit Reinigung haftet ausschliesslich für die mit dem Kunden vereinbarte Leistung. Für Schäden, Störungen, Verkehrsstau, Verspätungen oder Unterbrechung oder Abbruch der Arbeiten, die von Dritten oder durch höhere Gewalt verursacht werden, wird von Cleanfit Reinigung nicht gehaftet.
- Cleanfit Reinigung kann jederzeit von einem Vertrag zurücktreten, wenn aufgrund von störenden Ereignissen durch Dritte oder im Falle von höherer Gewalt, die Arbeit nicht zufriedenstellend erledigt werden kann.

### 3. Pflichten Vertragspartner

- Der Vertragspartner verpflichtet sich, sämtliche zur Erbringung der vereinbarten Leistung erforderlichen Unterlagen und Informationen rechtzeitig, spätestens aber 48 Stunden vor Leistungserbringung zur Verfügung zu stellen.
- Kommt der Vertragspartner dieser Aufforderung nicht nach und entstehen dadurch Verzögerungen, Nachteile oder gar Nichterfüllung der zu erbringenden Leistung durch Cleanfit Reinigung, haftet der Vertragspartner für die Nichteinhaltung des Vertrages. Cleanfit Reinigung ist in diesem Fall in der Lage eine entsprechende Aufwandsentschädigung der bisher angefallenen Kosten zu verrechnen.
- Sollte durch die Leistungserbringung von Cleanfit Reinigung in irgendeiner Weise geltendes Recht verletzt werden, oder sich für den Vertragspartner Nachteile durch die Leistung ergeben, haftet allein der Vertragspartner.

### 4. Gewährleistung

- Die durch Cleanfit Reinigung erbrachten Leistungen sind vom Vertragspartner unmittelbar nach erbrachter Leistung, spätestens jedoch nach 6 Stunden sorgfältig zu prüfen. Etwaige Mängel sind sofort innerhalb dieser Frist schriftlich zu melden.
- Mögliche Mängel oder Fehler der Leistungserbringung werden von Cleanfit Reinigung entweder durch gemeinsam vereinbarte Nachbesserung innerhalb einer vereinbarten Zeit erledigt oder aufgrund der Leistungsminderung entsprechend kostenmässig berücksichtigt.
- Die Gewährleistungspflicht von Cleanfit Reinigung entfällt, wenn der Vertragspartner die von Cleanfit Reinigung erbrachte Leistung inkl. mögliche gelieferte Ware, verändert, umgestaltet oder kaputt macht.

## 5. Verrechnung der Leistung

- Die von Cleanfit Reinigung erbrachten Leistungen sind entsprechend der im Vertrag vereinbarten Zahlungsbedingungen brutto zu bezahlen.
- Mögliche Mehraufwendungen, die während der Leistungserbringung notwendig werden und die dem Vertragspartner mitgeteilt und von ihm genehmigt wurden, sind entsprechend der Vertragsbedingungen möglich.
- Bei einem Zahlungsverzug des Auftraggebers kann Cleanfit Reinigung ab der zweiten Mahnung 5% Verzugszinsen vom Angebotspreis verrechnen.

## 6. Kündigung

- Ein Auftrag kann grundsätzlich innerhalb von 8 Tagen vor Erbringung der Reinigung mit eingeschriebenem Brief oder E-Mail gekündigt werden.
- Wird der Auftrag nach dieser Frist gekündigt, bezahlt der Vertragspartner von Cleanfit Reinigung 40% des Auftragsvolumens.
- Aufträge, die innerhalb von weniger als 8 Tagen auszuführen sind, können nicht gekündigt werden, es sei denn die Leistungserbringung kann ohne Beeinflussung von Cleanfit Reinigung, nicht mehr erbracht werden.
- Besteht ein längerfristiger Vertrag für mehrere regelmässig zu erbringende Leistungen, kann dieser jederzeit zum Ende des Folgemonats gekündigt werden, es sei denn, die beiden Vertragspartner haben eine andere schriftliche Vereinbarung getroffen, die im Vertrag entsprechend vermerkt ist.
- Eine Kündigung muss in jedem Fall schriftlich erfolgen.
- Die Kündigung befreit den Vertragspartner oder Cleanfit Reinigung nicht von den zu erbringenden Leistungen oder Zahlungen innerhalb der vereinbarten Vertragszeit.

## 7. Gerichtsstand

- Gerichtsstand der Cleanfit Reinigung ist in Dielsdorf. Cleanfit Reinigung kann jedoch ihre Ansprüche auch bei den Gerichten des allgemeinen Gerichtsstandes des Vertragspartners geltend machen. Ein möglicher ausschliesslicher Gerichtsstand bleibt unberührt. Es gilt das schweizerische Recht.

Weiach, 01.12.2019

Cleanfit Reinigung  
Obstgartenstrasse 16  
8187 Weiach